

1. Huidige Algemene Voorwaarden van **BV JES CLEANING**, met ondernemingsnummer 0800.679.768 en maatschappelijke zetel te 2910 Essen, Kalmthoutsesteenweg 257 (*hierna "JES"*) zijn bij voorrang van toepassing op alle offertes, overeenkomsten, werken, prestaties en/of facturen van en met JES en zij worden aanzien als door de Klant aanvaard door het enkele feit van het plaatsen van een bestelling bij JES en/of op welke wijze dan ook een overeenkomst aan te gaan met JES.
2. Afwijkingen op deze algemene voorwaarden zijn enkel aan JES tegenstelbaar indien deze schriftelijk bevestigd en ondertekend werden door zowel JES als door de Klant. In voorkomend geval blijven de bepalingen van deze algemene voorwaarden waarvan niet werd afgeweken van kracht. Indien enige bepaling van deze algemene voorwaarden om welke reden dan ook geen toepassing zou (*kunnen*) vinden dan wel onwettelijk zou blijken doet dat geen afbreuk aan de toepasselijkheid van de (*alle*) overige bepalingen van deze algemene voorwaarden.
3. Alle bepalingen in deze algemene voorwaarden zijn te aanzien als zijnde wederkerig wat wil zeggen dat zowel de Klant als JES deze dienen na te leven en deze kunnen afdwingen.
4. De overeenkomst tussen JES en de Klant wordt geacht te ontstaan bij de aanvaarding dan wel de ondertekening van een offerte, door het plaatsen van een bestelling, het ondertekenen van een contract en/of de betaling van een voorschot op een factuur.
5. Op verzoek van de Klant wordt een offerte opgemaakt houdende omschrijving van het gevraagde en de voorgestelde prijs. Een door de Klant aanvaarde offerte doet de overeenkomst ontstaan conform de bepalingen ervan, onverminderd de mogelijkheid om alsnog een separate overeenkomst (*d.i. een contract*) op te stellen. Een offerte van JES is twee maanden geldig, te rekenen vanaf de datum van verzending ervan.
6. Eventuele wijzigingen aan de overeenkomst dienen steeds schriftelijk te gebeuren en geven steeds aanleiding tot een meer- of minprijs in functie van de overeengekomen wijziging. Bijkomende diensten die zich opdringen voor een vakkundige afwerking, of eventuele meerwerken zullen door JES uitgevoerd worden in daguren en in samenspraak met de Klant.
7. Behoudens andersluidende bepaling wordt de overeenkomst afgesloten voor een periode van één jaar. De overeenkomst kan door elke partij opgezegd worden per aangetekend schrijven mits rekening gehouden wordt met een opzegtermijn van minstens 3 maanden voor de einddatum van de lopende overeenkomst. Bij gebreke aan een tijdig gegeven opzeg wordt de overeenkomst stilzwijgend verlengd voor een nieuwe termijn van één jaar. De partij die om welke reden ook de overeenkomst eenzijdig zou verbreken, stopzetten en/of beëindigen zonder voorgaande bepalingen in acht te nemen, is aan de niet in gebreke zijnde partij een forfaitaire verbrekingsvergoeding verschuldigd. Deze vergoeding is wat JES betreft gelijk aan het gemiddelde van de drie laatste maandelijkse facturaties.
8. De tussen partijen overeengekomen prijs staat vast gedurende een periode van zes maanden na de totstandkoming van de overeenkomst. Na deze termijn is het JES toegestaan om de overeengekomen prijs aan te passen, doch enkel in functie van werkelijke en gebeurlijk ten overstaan van de Klant te verantwoorden prijschommelingen zoals, bij wijze van voorbeeld en dus niet limitatief, verhoging van de lonen (*conform paritair comité voor de schoonmaak 121*), verhoging van de materiaal- en/of van de transportkosten. Prijzen van JES zijn immers hoofdzakelijk opgebouwd uit loon- en transportkosten, materialen en administratie.
9. De Klant zal JES steeds minstens 10 dagen op voorhand (*schriftelijk en/of via mail op info@jescleaning.be*) informeren omtrent toekomstige schorsingen en/of annulaties en omtrent de opvolgende reactivaties, zodat JES tijdig het nodige kan doen. Bij gebreke hieraan zijn gebeurlijke daardoor veroorzaakte kosten ten laste van de Klant, mits verantwoording.

10. De Klant dient de uitvoering van de overeenkomst mogelijk te maken. Indien de Klant daaraan niet voldoet is JES niet gehouden aan enige overeengekomen leverings- en/of prestatietermijn, onverminderd haar verplichting de levering en/of de uitvoering van het bestelde alsnog naar beste vermogen uit te voeren. Gebeurlijke kosten voortspruitende uit de onmogelijkheid tot levering dan wel uitvoering zullen aan de Klant worden aangerekend, weerom mits verantwoording.
11. De leverings- en prestatietermijnen die JES vooropstelt zijn steeds indicatief tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen. Het gebeurlijk uitlopen van de leveringstermijn kan nooit aanleiding geven tot het eisen van een schadevergoeding, evenmin tot het annuleren van de bestelling.
12. Het is aan de Klant om de omgeving waar de werken worden uitgevoerd vrij te maken en zo nodig te beschermen opdat JES de overeengekomen werkzaamheden zou kunnen uitvoeren.
13. JES betracht om in de mate van het mogelijke dezelfde schoonmakers in te schakelen bij het uitvoeren van de overeenkomst doch kiest uiteindelijk steeds zelf welke personen zij inzet. Een verandering in vast personeel geeft geen aanleiding tot verbreking van de overeenkomst. JES behoudt zo vaak mogelijk dezelfde schoonmaakdagen- en uren. JES behoudt zich evenwel het recht voor om, uitzonderlijk, de overeengekomen tijdstippen te wijzigen, indien zulks noodzakelijk voorkomt. Wanneer een schoonmaakbeurt dewelke in normale omstandigheden door 2 personen wordt uitgevoerd door slechts 1 werknemer van JES wordt uitgevoerd en zulks ingevolge overmacht en/of ziekte dan wel om organisatorische redenen, zal JES 65 % van de beurtprijs factureren aan de Klant.
14. Op zon- en feestdagen zullen er geen diensten door JES worden uitgevoerd. Uitzonderlijk kan, in onderling overleg en minstens 10 dagen op voorhand, de Klant (*schriftelijk of via e-mail op info@jescleaning.be*) een verzoek tot JES richten om bij uitzonderling schoonmaakwerken te laten plaatsvinden op een zon-of feestdag. Enkel indien dergelijk verzoek bevestigd wordt door JES zal also gehandeld worden met dien verstande dat de werken die op een zon- of feestdag worden uitgevoerd, gefactureerd worden aan 200% van de standaard opgegeven prijs. De werken die op verzoek van de Klant op een zaterdag worden uitgevoerd, worden gefactureerd aan 150% van de standaard opgegeven prijs.
15. De Klant heeft de verplichting de werknemers van JES vlot toegang te verlenen tot de te reinigen ruimten. De tijd die verloren gaat doordat werknemers van JES de te reinigen ruimten niet kunnen betreden valt ten laste van de Klant. Indien de wachttijd daardoor oploopt tot meer dan 30 minuten wordt de overeenkomst geacht te zijn uitgevoerd voor deze poetsbeurt en is de bijhorende factuur verschuldigd. Indien voor parkeergelegenheid moet worden gezorgd valt zulks ten laste van de Klant die in voorkomend geval in de plaatsing van de nodige verkeersborden dient te voorzien.
16. Het is de Klant verboden om gedurende de duur van de overeenkomst en tevens gedurende een periode van 12 maanden na de beëindiging ervan, om personeel van JES af te werven, weze het rechtstreeks, of onrechtstreeks. Elke overtreding van deze bepaling zal aanleiding geven tot het betalen door de inbreuk plegende partij, van een forfaitaire schadevergoeding van een bedrag dat minimaal gelijk is aan het bedrag van 6 maanden brutoloon van de betrokken werknemer, uitbetaald tijdens het laatste jaar dat hij in dienst van JES was.
17. Facturen uitgaande van JES dienen te worden betaald uiterlijk 30 dagen na het uitschrijven ervan, tenzij anders wordt overeengekomen.
18. Ingeval van een niet- en/of niet-tijdige betaling door de Klant van een door JES uitgeschreven factuur:

- Voor bedrijven: zal de Klant van rechtswege en zonder voorafgaandelijke aanmaning een bijkomende schadevergoeding verschuldigd blijven dewelke forfaitair bepaald wordt op 10% van het niet betaalde bedrag. Bovendien zullen er verwijlinteressen worden aangerekend op het openstaande factuurbedrag van 10% op jaarbasis vanaf de vervaldatum van de factuur tot de datum van betaling. De niet volledige betaling van een factuur door de Klant brengt met zich mee dat, *vooreerst*, alle op dat ogenblik openstaande facturen onmiddellijk opeisbaar worden, ongeacht welke hun vervaldatum zou zijn en, vervolgens, dat JES het recht verkrijgt om de uitvoering van alle lopende bestellingen op te schorten tot alle door de Klant verschuldigde bedragen voldaan werden. Indien de Klant een klacht formuleerde schort zulks de betalingsverplichting in zijn hoofde niet op, onverminderd de verplichting van JES om aan de klacht gevolg te geven.
- Voor particulieren: bij gebreke aan betaling van de Klant zal er een forfaitaire schadevergoeding van toepassing zijn, deze is bepaald als volgt:
 - 20 euro als het verschuldigd bedrag lager dan of gelijk aan 150,00,-€ is;
 - 30 euro vermeerderd met 10% van het verschuldigde bedrag op de schijf tussen 150,01,-€ en 500,00,-€ als het verschuldigde saldo tussen de 150,01,-€ en 500,00,-€ is
 - 65 euro vermeerderd met 5% van het verschuldigde bedrag op de schijf boven 500,00,-€ met een maximum van 2.000,00,-€ als het verschuldigde saldo hoger dan 500,00,-€ is.

Conform de geldende regels van Boek XIX van het Wetboek Economisch Recht, zal dit schadebeding pas van toepassing zijn na het verzenden van een ingebrekestelling dewelke de vorm aanneemt van een eerste (*kosteloze*) herinnering en dit na het verstrijken van een termijn van ten minste 14 kalenderdagen. Bij verzending via de post begint deze termijn te lopen vanaf de 3^{de} werkdag na de verzending, bij elektronische verzending zal de termijn aanvang nemen vanaf de 1^{ste} kalenderdag volgende op de verzending.

Indien JES zou gehouden zijn tot betaling aan de Klant, geldt dezelfde regeling inzake schadevergoeding en interesten in het voordeel van de Klant en lastens JES.

19. Klachten dienen schriftelijk geformuleerd te worden binnen de acht dagen na het ontstaan ervan. Bij gebreke hieraan worden de werken geacht volgens de regels van de kunst te zijn uitgevoerd. Laattijdige klachten worden niet aanvaard. Aan tijdige klachten wordt door JES gevolg gegeven, d.w.z. dat de gegrondheid ervan zal worden onderzocht waarbij JES zich het recht voorbehoudt om gebeurlijk tot remediering d.i. herstel in natura over te gaan, hetgeen de Klant zal toelaten.
20. Gedurende de schoonmaakwerken van JES mogen er geen gelijktijdige constructiewerken plaatsvinden. Alle ruimtes worden eenmaal gekuist door JES. Indien er toch constructiewerken aan de gang zijn tijdens de schoonmaakwerken van JES vervalt het recht op het formuleren van een aan deze werken gerelateerde klacht en kan er geen aanspraak worden gemaakt op enige restitutie.
21. De gebeurlijke financiële aansprakelijkheid in hoofde van JES is beperkt. In de eerste plaats is deze aansprakelijkheid beperkt tot het bedrag hetwelk in voorkomend geval zal uitbetaald worden door de aansprakelijkheidsverzekeraar van JES. Ingeval er geen tussenkomst van een verzekeraar is, blijft de aansprakelijkheid van JES in ieder geval beperkt tot een maximaal bedrag, gelijk aan het gemiddelde van de laatste drie maandelijkse facturen.
22. Het Belgisch recht is van toepassing. Ingeval van geschil zijn uitsluitend de rechtbanken van het arrondissement Antwerpen bevoegd. De bevoegde vrederechter is deze van het kanton Kapellen.